



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד התחבורה	משרד:
אגף התקשוב	יחידה מזמינה:
06.02.2020	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X3(29) / 31(3) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
 משרד התחבורה, מבקש להמשיך להתקשר עם החברה למשך תקופה של שנה בהסכם Premier Support ייחודי, שמהותו חבילת שירותי תמיכה מתקדמים וייחודיים למוצרי החברה הני"ל, וזאת, בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן- התקנות).
 מהות ההתקשרות חידוש ההסכם לשנה.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספור עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	807,113 ש"ח (לא כולל מע"מ)

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

תקופת ההתקשרות: החל מתאריך 1.4.20 ועד תאריך 1.4.21

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1 - תכולת חבילת התמיכה הופכת אותה בהכרח לייחודית למיקרוסופט, כיצרנית:

1. תמיכה ברמות עומק במוצרי תוכנה שפיתחה חברת מיקרוסופט, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק למיקרוסופט, כיצרנית, שלרשותה עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לה היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
2. ייעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת מיקרוסופט, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
3. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של מיקרוסופט, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
4. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.
5. נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצריו.
6. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של מיקרוסופט.
7. רק בהסכם Premier Support ניתנת מחויבות ישירה של מיקרוסופט לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם

עמוד 2 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזי תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של מיקרוסופט.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ראש אגף התקשוב	צור אהרון
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

עמוד 3 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>

